

# Domande frequenti sulle modalità di iscrizione

## ***Quando posso iscrivere mio figlio?***

Le iscrizioni iniziano martedì 7 marzo 2023 alle 19.00 in orario. Solo in questo momento l'apposito modulo apparirà nel campo di menu "Iscrizioni". PER POTERSI ISCRIVERE, È NECESSARIO AVERE UN ACCOUNT UTENTE ED ESSERE CONNESSI! L'utente può essere riutilizzato anche negli anni successivi.

## ***Come faccio a sapere se l'iscrizione ha funzionato?***

Se non si riceve entro pochi minuti una risposta automatica, all'indirizzo email indicato dal genitore, è necessario ripetere la modalità d'iscrizione in quanto è stato riscontrato un possibile errore.

## ***Come posso iscrivere mio figlio per diverse settimane?***

Il vostro bambino deve essere iscritto individualmente per ogni settimana. Pertanto, in modo da iscrivere il vostro bambino per più di una delle 7 settimane, si dovrà ripetere la procedura di iscrizione tutte le volte che è necessario.

## ***Come funziona lo sconto per i fratelli?***

Lo sconto di 10,00 Euro a settimana è valido solo per il secondo figlio (ovvero per tutti gli altri figli) se sono iscritti nella stessa settimana del fratello o della sorella. OGNI FIGLIO DEVE ESSERE REGISTRATO INDIVIDUALMENTE CON UN MODULO SEPARATO!

(Esempio di calcolo: Luca e Maria sono entrambi registrati per la 3a e 4a settimana del KISO. L'importo totale della quota di iscrizione da versare è di  $90+80+90+80=340,00$  Euro)

## ***Come si paga il supplemento di solidarietà?***

Se avete scelto l'opzione "supplemento di solidarietà" e avete così deciso di sostenere il nostro programma di assistenza, vi chiediamo gentilmente di VERSARE IL SUPPLEMENTO SETTIMANALE DI 10 EURO INSIEME ALLA QUOTA DI PARTECIPAZIONE!

(Esempio di calcolo: Samir è registrato per la 1ª, 5ª e 6ª settimana KISO, per le ultime due settimane viene scelto un contributo di solidarietà. L'importo totale della partecipazione da versare è di  $90+100+100=290,00$  Euro).

## ***Come faccio a scoprire la posizione di mio figlio nella lista d'attesa?***

Entro 5 giorni lavorativi, riceverete un avviso di pagamento oppure un avviso che vostro figlio è stato messo in lista d'attesa all'indirizzo e-mail da voi indicato al momento dell'iscrizione. Per motivi tecnici e organizzativi non siamo purtroppo in grado di tenervi informati sulla posizione di vostro figlio in lista d'attesa. MA VI CONTATTEREMO NON APPENA SARÀ DISPONIBILE UN POSTO PER IL VOSTRO BAMBINO!

---

***Quando è definitiva e legalmente valida la partecipazione di mio figlio?***

La partecipazione del vostro bambino nella rispettiva settimana è garantita solo dopo il versamento completo della quota di iscrizione. Questo a sua volta è preceduto da un avviso di pagamento (vedi sopra). SE IL VOSTRO BAMBINO È IN LISTA D'ATTESA, NON VERSATE LA QUOTA DI ISCRIZIONE FINO A QUANDO NON RICEVERETE L'AVVISO DI PAGAMENTO, NON APPENA SI RENDERÀ DISPONIBILE UN POSTO!

***Come ricevo la conferma del pagamento?***

Nel vostro conto utente potete verificare lo stato delle vostre iscrizioni sotto il campo del menu "Le mie prenotazioni". Non appena appare una croce nella colonna "pagato", il vostro pagamento è stato contabilizzato e l'iscrizione è legalmente valida. VI PREGHIAMO DI CONTATTARCI SOLO SE DOPO CINQUE GIORNI LAVORATIVI DALLA DATA DEL PAGAMENTO NON COMPARE NESSUNA CROCE!

---