

Häufig gestellte Fragen zu den Anmeldemodalitäten

Ab wann kann ich mein Kind anmelden?

Die Anmeldungen beginnen am Dienstag, 7. März 2023 pünktlich um 19.00 Uhr. Erst in diesem Moment erscheint unter dem Menüfeld „Anmeldungen“ das entsprechende Online-Formular. **UM SICH ANMELDEN ZU KÖNNEN, MÜSSEN SIE ÜBER EIN BENUTZERKONTO VERFÜGEN UND EINGELOGGT SEIN!** Dieses kann schon im Vorfeld angelegt werden und ist für weitere Jahre verwendbar.

Wie weiß ich, ob die Anmeldung geklappt hat?

Falls innerhalb weniger Minuten nicht eine automatische Rückantwort an die angegebene E-Mail-Adresse des Erziehungsberechtigten zum technischen Erfolg der Anmeldung erhalten wird, ist ein Fehler passiert und muss die Anmeldung erneut abgeschickt werden.

Wie kann ich mein Kind für mehrere Wochen anmelden?

Ihr Kind muss für jede Woche einzeln angemeldet werden. Um Ihr Kind für mehrere der 7 Wochen anzumelden, müssen Sie somit den Anmeldevorgang entsprechend oft wiederholen.

Tipp: Verwenden Sie den Button „Geschwisterkind“ um Ihre vorherigen Anmeldedaten automatisch einzufügen.

Wie funktioniert der Geschwisterrabatt?

Der Geschwisterrabatt von 10,00 Euro gilt nur für das zweite Kind (bzw. alle weiteren Kinder), falls es in derselben Woche wie sein Bruder bzw. seine Schwester angemeldet ist. **JEDES KIND MUSS EINZELN MIT EINEM EIGENEN FORMULAR ANGEMELDET WERDEN!**

(Rechenbeispiel: Lukas und Anna sind beide für die 3. und 4. KISO-Woche angemeldet. Der zu überweisende Teilnahme-Gesamtbetrag beläuft sich auf $90+80+90+80=340,00$ Euro.)

Wie zahle ich den Solidaritätsbeitrag?

Falls Sie die Option „Solidaritätsbeitrag“ gewählt und sich somit freundlicherweise dazu entschieden haben, unser Betreuungsprogramm zu unterstützen, bitten wir Sie **DEN WÖCHENTLICHEN AUFPREIS VON 10 EURO ZUSAMMEN MIT DEM TEILNAHMEBEITRAG ZU ÜBERWEISEN!**

(Rechenbeispiel: Max wird für die 1., 5. und 6. KISO-Woche angemeldet, für die letzten beiden Wochen wird ein Solidaritätsbeitrag gewählt. Der zu überweisende Teilnahme-Gesamtbetrag beläuft sich auf $90+100+100=290,00$ Euro.)

Wie erfahre ich die Position meines Kindes auf der Warteliste?

Innerhalb von 5 Werktagen erhalten Sie auf die bei der Anmeldung angegebene E-Mail-Adresse eine Zahlungsaufforderung oder einen Verweis, dass Ihr Kind auf die Warteliste gesetzt wurde. Aus technischen und organisatorischen Gründen können wir Sie leider nicht laufend über die Position Ihres Kindes auf der Warteliste informieren. **WIR KONTAKTIEREN SIE ABER UMGEHEND, SOBALD EIN PLATZ FÜR IHR KIND FREI WURDE!**

Wann ist die Teilnahme meines Kindes definitiv und rechtsgültig?

Die effektive Teilnahme Ihres Kindes an der jeweiligen Woche ist erst dann garantiert, sobald der Teilnahmebeitrag in voller Höhe überwiesen wurde. Dem wiederum geht eine Zahlungsaufforderung voraus (siehe oben). **FALLS IHR KIND AUF DER WARTELISTE IST, ÜBERWEISEN SIE DEN TEILNAHMEBEITRAG ERST NACH ERHALT DER ZAHLUNGSANFORDERUNG, SOBALD EIN PLATZ FREI WURDE!**

Wie erhalte ich meine Zahlungsbestätigung?

In Ihrem User-Account können Sie unter dem Menüfeld „Meine Anmeldungen“ den Status Ihrer getätigten Anmeldungen einsehen. Sobald in der Spalte „bezahlt“ ein Kreuzchen aufscheint, ist Ihre Zahlung gebucht und die Anmeldung somit rechtsgültig. **BITTE KONTAKTIEREN SIE UNS ERST, WENN NACH FÜNF WERKTAGEN AB ZAHLUNGSDATUM KEIN ENTSPRECHENDES KREUZCHEN AUFSCHIENT!**
